

## ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB

ktorú uzavreli:

**IMAFEX Computers, s.r.o.**  
ul. 1. Mája 34/193, 031 01 Liptovský Mikuláš  
IČO: 36414778 DIČ: 2021763986  
IČ DPH: SK2021763986  
Zastúpená Michal Folwarezny, prokurista spoločnosti

*ako poskytovateľ*

a

**Liptovské kultúrne stredisko**  
IČO: 36145246, DIČ: 2021439013  
Ul. 1. mája 28/196, 031 01 Liptovský Mikuláš  
Zastúpená: Mgr. art. Miroslava Palanová

*ako objednávateľ*

takto:

## čl. I. Predmet plnenia

1. Poskytovateľ bude vykonávať pre objednávateľa za podmienok podľa tejto zmluvy v pracovných dňoch v čase od 8:00 do 15:00 v miestach výkonu činnosti objednávateľa nasledovné služby:
  - Správa kabeľáže LAN a WAN
  - Správa dátovej siete – aktívna časť ( switche, routre, a pod. )
  - Správa UPS ( kontrola, diagnostika, celková profylaktika )
  - HW správa všetkých serverov, údržba ( HW upgrade, profylaktika, diagnostika problémov, výmena náhradných dielov )
  - SW správa všetkých serverov, údržba, administrácia(týka sa OS, nastavenie, údržba)
  - Správa antivírusového systému
  - Vytváranie prístupových práv infraštruktúry
  - Monitoríng a riešenie bezpečnostných incidentov
  - HW správa všetkých PC a NB ( inštalácia, profylaktika, odstraňovanie problémov )
  - SW správa všetkých PC a NB ( inštalácia SW, profylaktika, odstraňovanie problémov )
  - HW správa všetkých tlačiarň a multifunkčných zariadení ( inštalácia, profylaktika, odstraňovanie problémov )
  - HW správa prezentačnej techniky ( inštalácia, profylaktika, odstraňovanie problémov )
  - Inštalácia bezpečnostných záplat a Service Packov OS a SW
  
2. Poskytovateľ uvedené služby vykoná na základe objednávky od objednávateľa ( telefón, e-mail ) do 24 hodín v pracovných dňoch v čase od 8:00 do 16:00 ak nenasleduje deň pracovného pokoja, na ktorý sa plynutie tohto času nevzťahuje.
  
3. Na základe osobitej písomnej požiadavky objednávateľa poskytovateľ vykoná pre objednávateľa služby podľa odseku 1 aj v inom čase ako je definovaný v odseku 1. Vykonávanie služieb mimo pracovného času a počas dní pracovného pokoja a sviatkov a vykonávanie služieb na inom mieste určenom objednávateľom, a to za dohodnutú odplatu vypočítanú na základe hodinovej sadzby uvedenej v čl. II tejto zmluvy.

## čl. II

### Dohodnutá cena, spôsob a termín jej úhrady

Cena za predmet plnenia zmluvy je paušálne 40.00 € bez DPH mesačne, pričom v cene je:

- 1x Servisný výjazd do sídla spoločnosti objednávateľa
- 3 hod. servisných a inštalačných prác k predplatenému servisnému výjazdu
- 1x Zásobovací výjazd do sídla spoločnosti objednávateľa iba za účelom dodania tovaru

V prípade dodávok počítačových zostáv, komponentov výpočtovej techniky, tlačiarňí, skenerov alebo softvéru objednávateľovi bude poskytovaná zľava 5% z malopredajných cien. Pre notebooky a tablety platí zľava 3%.

Cena prác nad rámec predplatených služieb:

- v pracovnom čase je 5.00 € bez DPH za každý výjazd do sídla spoločnosti odberateľa (bez práce)
- v pracovnom čase je 10.00 € bez DPH za každú aj začatú hodinu práce
- v mimo pracovnom čase, počas pracovného pokoja a sviatkov 20.00 € bez DPH za každý výjazd do sídla spoločnosti dodávateľa (bez práce)
- v mimo pracovnom čase, počas pracovného pokoja a sviatkov 20.00 € bez DPH za každú začatú hodinu.
- Príplatok za dopravné náklady mimo katastra mesta Liptovský Mikuláš je 0.30 € bez DPH / km

Právo fakturovať vzniká poskytovateľovi posledný pracovný deň príslušného kalendárneho mesiaca na základe vystavených zákazkových listov podpísaných oboma zmluvnými stranami. Splatnosť faktúry je 14 dní od dátumu jej doručenia objednávateľovi.



### čl. III

#### Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Objednávateľ umožní zamestnancom poskytovateľa prístup do priestorov objednávateľa v takom rozsahu a na taký čas, ktorý je nevyhnutný na plnenie povinností poskytovateľa z tejto zmluvy.
2. Poskytovateľ je povinný pri výkone činnosti podľa tejto zmluvy plniť povinnosti v zmysle zák. 314/2001 Z.z. o ochrane pred požiarimi v znení neskorších predpisov na úseku ochrany pred požiarimi, zákona č. 367/2001 Z.z. o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci v znení neskorších predpisov a ostatných všeobecne záväzných predpisov na úseku bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci, plniť povinnosti v zmysle všeobecne záväzných predpisov na úseku ochrany životného prostredia a dodržiavať vnútorné predpisy a plniť pokyny objednávateľa na úsekoch ochrany pred požiarimi, bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a ochrany životného prostredia, pre prípad zanedbania povinností v zmysle vyššie uvedených právnych predpisov alebo v prípade nesplnenia žiadosti objednávateľa na odstránenie nedostatkov na úsekoch ochrany pred požiarimi, bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a ochrany životného prostredia, sa poskytovateľ zaväzuje uhradiť škodu, ktorá vznikla objednávateľovi a znášať škodu vzniknutú zamestnancom objednávateľa. Poskytovateľ je tiež povinný dodržiavať aj vnútorné predpisy objednávateľa na úseku ochrany osôb a majetku a predpisy pre vstup osôb a motorových vozidiel do priestorov objednávateľa za predpokladu, že ho s týmito predpismi objednávateľ oboznámi bez zbytočného odkladu po nadobudnutí účinnosti tejto zmluvy a odovzdá mu ich písomné vyhotovenie.
3. Pre zabezpečenie plnenia povinností zmluvných strán podľa tejto zmluvy si zmluvné strany určia každá zmluvná strana samostatne/ fyzickú osobu, ktorá zabezpečí vzájomnú súčinnosť zmluvných strán pri plnení práv a povinností v zmysle tejto zmluvy.

Kontaktná osoba za objednávateľa: Mgr. art. Miroslava Palanová, tel. číslo: 0905 832 949, e-mail: [mpalanova@vuezilina.sk](mailto:mpalanova@vuezilina.sk)

Kontaktná osoba za poskytovateľa: Michal Folwarczny, tel. číslo: 0907 378 901, e-mail: [obehod@imafex.sk](mailto:obehod@imafex.sk)

4. Poskytovateľ sa týmto zaväzuje, že pri svojej činnosti sa bude riadiť a činnosť vykonávať podľa jemu známych pokynov objednávateľa a v súlade s podmienkami tejto zmluvy. Poskytovateľ počas trvania tejto zmluvy, ani po jej skončení nezverejní ani nepoužije žiadne informácie a skutočnosti, týkajúce sa objednávateľa alebo jeho zamestnancov, nebude tieto informácie reprodukovať, zverejňovať ani poskytovať tretím stranám alebo ich iným spôsobom využívať. Poskytovateľ bude pri spracovávaní osobných údajov dodržiavať všetky povinnosti podľa platnej právnej úpravy ochrany osobných údajov a to jednak prístupom do informačných systémov objednávateľa a aj potrebou poskytovateľa a jeho zamestnancov vstupovať do miestností objednávateľa.
5. Poskytovateľ je povinný a zaväzuje sa zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach týkajúcich sa činnosti objednávateľa a s ňou súvisiacich údajov, skutočností a informácií, ktoré sa počas výkonu dohodnutých činností dozvedel alebo mu boli poskytovateľom sprístupnené

v akejkoľvek podobe ( elektronickej alebo tlačenej ) vrátane programov a projektov , plánov, vzoriek, požiadaviek, prezentácií, softvérovej a podpornej dokumentácie, finančných údajov týkajúcich sa objednávateľa alebo iných osôb, a to aj po skončení zmluvného vzťahu.

6. Poskytovateľ nenesie právnu a hmotnú zodpovednosť za software nainštalovaný na všetkých počítačoch objednávateľa.

#### čl. IV.

#### Doba trvania zmluvného vzťahu

1. Táto zmluva sa uzatvára na obdobie od 1.1.2013 a na dobu neurčitú a každá zo zmluvných strán ju môže ukončiť písomnou výpoveďou bez uvedenia dôvodu. Zmluvný vzťah skončí po uplynutí 2-mesačnej výpovednej lehoty, ktorá začína plynúť prvým dňom nasledujúceho mesiaca po doručení výpovede a končí posledným dňom posledného mesiaca výpovednej lehoty.
2. Tento zmluvný vzťah je možné ukončiť aj dohodou zmluvných strán ku dňu, na ktorom sa zmluvné strany dohodnú.

#### čl. V.


#### Záverečné ustanovenia

1. Táto zmluva je vyhotovená v 2 rovnopisoch, z ktorých jeden rovnopis je pre objednávateľa a jeden pre poskytovateľa. Každá zo zmlúv má päť číslovaných strán.
2. Zmluvný vzťah založený medzi zmluvnými stranami touto zmluvou sa spravuje príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka v platnom znení.
3. Zmeny a doplnky k tejto zmluve sa môžu uskutočniť len po vzájomnom súhlase zmluvných strán vo forme písomného dodatku k tejto zmluve.
4. Zmluvné strany prehlasujú, že túto zmluvu uzatvorili slobodne a vážne, a že ju neuzatvorili v tiesni za nápadne nevýhodných podmienok.
5. Zmluvné strany prehlasujú, že si túto zmluvu pred jej podpísaním prečítali, jej obsahu porozumeli a tieto skutočnosti potvrdzujú svojimi podpismi.
6. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania zmluvnými stranami.

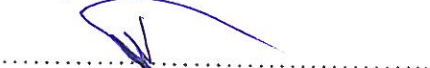
V Lipt. Mikuláši dňa 26.11.2012

**Objednávateľ:**

Liptovské kultúrne stredisko  
Ul. 1. mája 28/196  
031 01 Liptovský Mikuláš

  
Mgr. art. Miroslava Palanová  
riaditeľka

**Poskytovateľ:**

  
Michal Folwarczyn  
prokurista